

 Akmermer boru	KALİTE POLİTİKASI		
	Doküman Kodu	FR.00.04	
	Yayın Tarihi	01.06.2024	
	Rev. No:	00	
Rev. Tarihi:			

AKMERMER, müşterilerinin test taleplerini, zamanında, gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden akreditasyon standartlarının gerekliliklerine uygun olarak yerine getirmeyi ve tanımlanmış şartlar altında müşteri memnuniyetini sağlamayı amaç edinen bir test laboratuvarıdır.

Bu Amaçla Kalite Politikamız,

- Uyguladığı tüm test faaliyetlerinde bağlı olduğu ulusal ve uluslararası standartlar, rehberler, yönetmelikler ve kurallara uygun olarak gerçekleştirmek,
- Gizlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve dürüstlük ilkelerine her koşulda bağlı kalmak, akreditasyon standartlarının gerekliliklerine uygun olarak ve taahhüt edilen sürede etkin bir şekilde gerçekleştirmek, faaliyetlerinde yaptığı işe yakışan örnek çalışmalar içerisinde bulunmak,
- Gerçekleştirdiği test faaliyetleri kapsamında tamamıyla bağımsız ve tarafsız olmak, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik olarak, hizmet kalitesinin nitelikli personelle sağlanacağını bilincinde olarak personelinin sürekli gelişimini sağlamak,
- Hizmetleri kapsamındaki konularda gelişmeleri etkin bir şekilde takip etmek, değişikliklerle ilgili tarafları, en kısa sürede gelişmelerden haberdar etmek,
- Müşterilerden ve diğer ilgili taraflardan gelen, hizmetlerimiz ile ilgili itiraz, şikâyet ve eleştirilere her zaman açık olmak, önemsemek ve etkin bir şekilde ele alıp değerlendirerek iyileştirme için fırsat olarak kabul etmek,
- Sektörün saygın test laboratuvarları arasında yer almaktır.

GENEL MÜDÜR

Tarih: 01.06.2024

AKMERMER
DEMİR ÇELİK TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.
Başkent OSB. Mah. Reşad Tayyip Ersoy San. Böl.
No:13 Mahallesi / Akyazı / Samsun / 54025
Tel: (0312) 504 29 44-45-46-47 (0312) 504 29 47
Samsun V.D. 0312 504 4025
akmermer@akmermerboru.com

Mustafa Kemal
AKMERMER